

## บทคัดย่อ

การดำเนินโครงการวิจัย เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีวัตถุประสงค์คือ 1. เพื่อศึกษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม 2. เพื่อศึกษาหาข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม ใช้วิธีการศึกษาวิจัย 2 วิธี คือ 1. การวิจัยจากเอกสาร (Document Research) โดยจัดเก็บข้อมูลเอกสารหรือหลักฐานต่างๆ ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) 2. การวิจัยจากกลุ่มสำรวจตัวอย่าง (Sample Survey Research) โดยจัดเก็บข้อมูลความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสำรวจความคิดเห็น Internal Integrity and Transparency Assessment และ External Integrity and Transparency Assessment ตามมุมมอง การรับรู้ และประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสำรวจความคิดเห็น Internal Integrity & Transparency Assessment : IIT ใช้สำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม ที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป จำนวน 35 คน แบบสำรวจความคิดเห็น External Integrity & Transparency Assessment : EIT ใช้สำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม จำนวน 100 คน และแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based Integrity & Transparency Assessment : EBIT) ใช้ประเมินการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม จำนวน 1 ชุด แล้วแปลงข้อมูลที่ได้เป็นคะแนนเชิงปริมาณ ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนถ่วงน้ำหนักจากข้อมูลที่ได้จากเครื่องมือทั้ง 3 แบบ วิเคราะห์คะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยการแปลผลคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นระดับ ตามเกณฑ์ที่กำหนด และวิเคราะห์ระดับคะแนนเป็นรายดัชนี

ผลการวิจัย พบว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม ได้คะแนนร้อยละ 69.80 มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับสูง โดยดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละ 87.32 รองลงมา ได้แก่ ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 74.68 ดัชนีความพร้อมรับผิด ได้คะแนนร้อยละ 69.45 ดัชนีความโปร่งใส ได้คะแนนร้อยละ 59.08 และดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ได้คะแนนร้อยละ 58.08 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการประเมินรายดัชนี สรุปได้ดังนี้

1. ดัชนีความโปร่งใส ได้คะแนนร้อยละ 59.08 ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามตัวชี้วัดย่อย ผลปรากฏดังนี้

- 1.1 การให้และเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ได้คะแนนร้อยละ 61.35
- 1.2 มาตรฐานการปฏิบัติงาน ได้คะแนนร้อยละ 46.13
- 1.3 ความเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติ ได้คะแนนร้อยละ 60.32
- 1.4 การมีส่วนร่วม ได้คะแนนร้อยละ 100.00
- 1.5 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติราชการ ได้คะแนนร้อยละ 52.42
- 1.6 การเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักของหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 25.00

- 1.7 ช่องทางการร้องเรียน ได้คะแนนร้อยละ 46.34
- 1.8 การตอบสนองข้อร้องเรียน/การแจ้งผลร้องเรียน ได้คะแนนร้อยละ 81.04
2. ดัชนีความพร้อมรับผิด ได้คะแนนร้อยละ 69.45 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง
3. ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ได้คะแนนร้อยละ 87.32 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูงมาก จำแนกตามตัวชี้วัด ผลปรากฏดังนี้
  - 3.1 การรับรู้ข้อมูลการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ 77.05
  - 3.2 ประสิทธิภาพตรงการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ 97.59
4. ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ได้คะแนนร้อยละ 58.08 ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามตัวชี้วัด ผลปรากฏดังนี้
  - 4.1 วัฒนธรรมองค์กร ได้คะแนนร้อยละ 74.38
  - 4.2 การต่อต้านการทุจริตในองค์กร ได้คะแนนร้อยละ 41.78
5. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 74.68 ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง จำแนกตามตัวชี้วัด ผลปรากฏดังนี้
  - 5.1 การบริหารงานบุคคล ได้คะแนนร้อยละ 63.94
  - 5.2 การบริหารงบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ 83.44
  - 5.3 ความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน ได้คะแนนร้อยละ 76.65

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง.....	ง
สารบัญภาพ.....	จ
<b>ส่วนที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
1.1 หลักการและเหตุผล.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	1
1.3 ขอบเขตการดำเนินงาน.....	2
1.4 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่คาดหวัง.....	3
<b>ส่วนที่ 2 กรอบแนวคิด.....</b>	<b>3</b>
<b>ส่วนที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย.....</b>	<b>10</b>
3.1 วิธีการศึกษาวิจัย.....	10
3.2 ประชากรเป้าหมาย การเลือกตัวอย่าง และขนาดตัวอย่าง.....	10
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย.....	11
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	12
3.5 เกณฑ์การให้น้ำหนัก.....	13
3.6 การให้คะแนนและการประมวลผลข้อมูล.....	14
<b>ส่วนที่ 4 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน     ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม.....</b>	<b>15</b>
4.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม.....	16
4.2 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะจากแบบสำรวจ.....	22
<b>ส่วนที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน     ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม.....</b>	<b>22</b>
5.1 สรุปผลการประเมิน.....	23
5.2 อภิปรายผลการประเมิน.....	25
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	30
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>33</b>
<b>คณะกรรมการดำเนินงาน.....</b>	<b>34</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 คำน้้ำหนัก.....	13
3.2 คำน้้ำหนักดัชนีและรหัสข้อคำถามตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน/รูปแบบการสำรวจ สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ.....	13
3.3 เกณฑ์การแปลผลคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ.....	15
4.1 แสดงจำนวนและลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม.....	16
4.2 แสดงจำนวนและลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม.....	17
4.3 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านนิคม ที่ใช้ช่องทางสื่อสารเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานได้สะดวก.....	18
4.4 รายละเอียดคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม.....	20

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ.....	5
2.2 ตัวชี้วัดและตัวชี้วัดย่อยของดัชนีความโปร่งใส.....	6
2.3 ตัวชี้วัดของดัชนีความพร้อมรับผิด.....	7
2.4 ตัวชี้วัดของดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน.....	8
2.5 ตัวชี้วัดของดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร .....	9
2.6 ตัวชี้วัดและตัวชี้วัดย่อยของดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน.....	9
4.1 กราฟคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านนิคม.....	19

